

# الخدمات المصرفية عبر الإنترنت مع pushTAN

## قم بإعداد pushTAN

### متطلبات pushTAN:

- لديك هاتف ذكي أو جهاز لوحي (Android/iOS/Apple)
  - وقد قام مستشار العملاء الخاص بك بتنشيط حسابك لإجراء pushTAN
  - مع بيانات الوصول البدائية، لقد تلقيت اسم تسجيل الدخول أو معرف الهوية الخاص بك، وفي حالة وجود عقد جديد، رقم التعريف الشخصي للبدء وخطاب التسجيل
- بعد حفظ الإعدادات الخاصة بك، قم بما يلي:

### تفعيل التطبيق على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي



1. قم بتثبيت التطبيق  
 (Google Play/App Store) من متجر تطبيقات هاتفك الذكي «S-pushTAN»

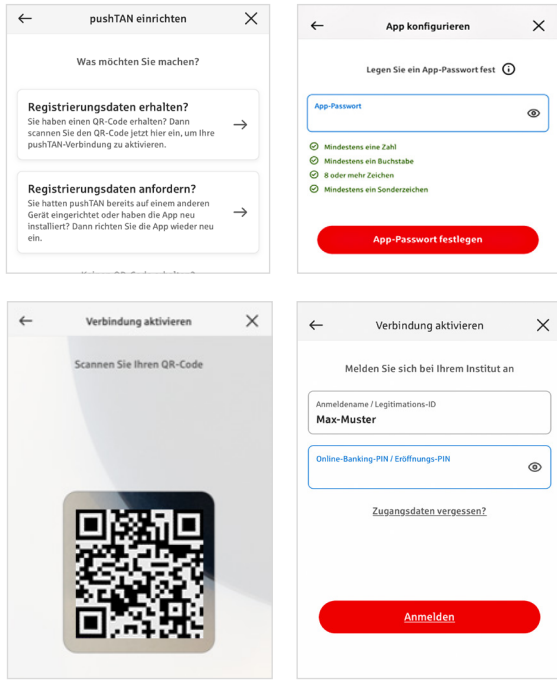
2. ابدأ التطبيق «S-pushTAN» وانقر على  
 “Jetzt einrichten“ / “Registrierungsdaten erhalten“

“Weiter“ قم بتأكيد التعليمات باستخدام ..  
 ثم قم بتعيين كلمة مرور آمنة

يجب أن تتكون كلمة المرور من 8 أحرف على الأقل  
 (الأرقام والأحرف وأحد الرموز الخاصة)

في الخطوة التالية، يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد إلغاء قفل التطبيق  
 أو بمساعدة كلمة Face ID باستخدام ميزة المقاييس الحيوية مثل  
 المرور

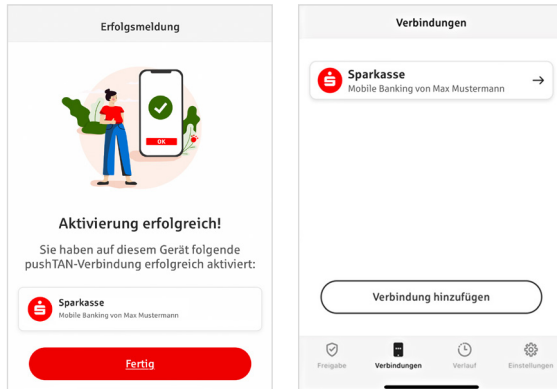
3. امسح رمز الاستجابة السريعة QR من خطاب التسجيل عن طريق  
 الهاتف الذكي الخاص بك. سيطلب منك بعد ذلك تأكيد هويتك حيث  
 أن تقدم بياناتك للوصول إلى الخدمات المصرفية عبر الإنترنت  
 سيتم بعد ذلك تأكيد تفعيل ناجح لاتصال pushTAN.



### تغيير رقم التعريف الشخصي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت

4. كعميل جديد، يمكن لك بعد ذلك تغيير رقم التعريف الشخصي  
 الافتتاحي برقم التعريف الشخصي الخاص بك  
 بعد أن يتم تأكيد رقم التعريف الشخصي الجديد الخاص بك في النظام،  
 يمكن لك الآن استخدام مجموعة خدماتنا الكاملة.

يمكنك العثور على اتصالات PushTAN وإدارتها ضمن علامة التبويب  
 «الاتصالات» (Verbindungen).



## «S-pushTAN» – تطبيق التراخيص وتأكيدات الهوية

على فكرة: يمكنك استخدام تطبيق «S-pushTAN» للقيام ب:

- امنح تفويض للأوامر في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- اعط تفويضاً لعمليات الدفع بالبطاقات على الإنترنت (تأمين ثلاثي الأبعاد 3 D Secure)
- \* الائتمانية Sparkassen-Card و بطاقات Sparkassen باستخدام بطاقات
- أكد هويتك أثناء مكالماتك الهاتفية معنا \*

## مشاركة التاريخ

ضمن السجل، يمكنك عرض أسهمك بأثر رجعي.

## أضف اتصال PushTAN آخر

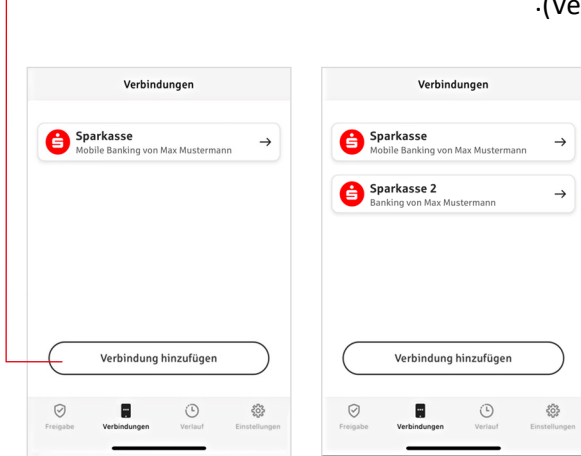
لإضافة المزيد من اتصالات PushTAN، مثلاً من بنوك الادخار الأخرى، قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق «S-pushTAN».

1. انقر على «اتصالات» ثم على «إضافة اتصال» (Verbindungen hinzufügen).

2. تابع كما هو موضح أعلاه لإعداد اتصال PushTAN.

ليس من الضروري تعيين كلمة مرور جديدة للتطبيق

3. بعد الإعداد الناجح، سيتم عرض اتصال PushTAN الجديد.



## قم بإدارة اتصالات PushTAN

يمكنك أن تدير اتصالات PushTAN المسجلة ضمن «الاتصالات» (Verbindungen): قم بتنشيط هوية الوجه (Face ID)، واحظر الاتصال، وقم بإدارة أجهزتك، وكوّن مجموعات تسليم.

### أضف جهازًا آخر

يمكنك أيضًا تسجيل اتصالات PushTAN على عدة أجهزة. لإضافة أجهزة إضافية (مثل التابلت أو الكمبيوتر اللوحي)، قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق «S-pushTAN» على الجهاز [A] باستخدام الاتصال الحالي.

1. انقر على «اتصالات» (Verbindungen) ثم على اتصال الذي تريد استخدامه على جهاز آخر PushTAN

2. اختر «إضافة جهاز جديد» (Neues Gerät hinzufügen) (QR).

3. لقد قمت بالفعل بتثبيت تطبيق «S-pushTAN» على الجهاز الجديد [B].

ابدأ تشغيل التطبيق، واختر «تلقي بيانات التسجيل» (Registrierungsdaten erhalten) واتبع التعليمات الموضحة أعلاه لإعدادات اتصال PushTAN. استخدم رمز الاستجابة السريعة المعروض [A] على الجهاز

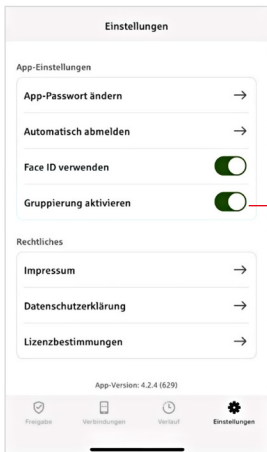
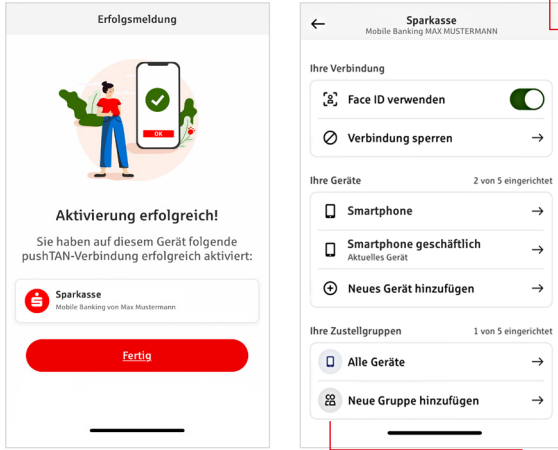
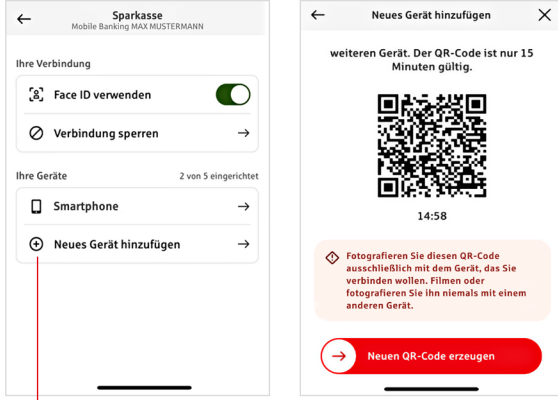
يتم عرض جميع الأجهزة المسجلة ضمن أجهزتك.

### كوّن مجموعات

إذا كنت تستخدم اتصال PushTAN الخاص بك على عدة أجهزة، فيمكنك تكوين المجموعات.

قم بتنشيط وظيفة «تنشيط عمل مجموعات» (Gruppe aktivieren) في «الإعدادات» (Einstellungen). ثم انتقل إلى اتصال PushTAN المقابل تحت أيقونة «الاتصالات» (Verbindungen).

استخدم وظيفة «إضافة مجموعة جديدة» (Neue Gruppe hinzufügen) لتنفيذ عملية التكوين.



## الأنترنت pushTAN في المصرفية عبر الأنترنت

لتقديم الطلبات في فرع الأنترنت الخاص بنا على جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو على الهاتف المحمول باستخدام هاتفك الذكي /جهازك اللوحي، اتبع بما يلي:

1. سجل في فرع الأنترنت الخاص بنا ([www.kreissparkasse-heinsberg.de](http://www.kreissparkasse-heinsberg.de)) أو أبدأ تطبيقك المصرفي
2. ادخل البيان للطلب المطلوب (على سبيل المثال نقل) و قم بتأكيدة.
3. قم بالتبديل الى التطبيق „S-pushTAN“. بعد إدخال كلمة المرور الخاص بك ل سيتم عرض بيانات الطلب ، S-pushTAN .

يرجى التحقق من بيانات المعروضة من البيانات التي ادخلتها.

- نوع الطلب
- رقم الحساب المصرفي الدولي (IBAN) الخاص بالمستفيد
- المبلغ
- تاريخ

في حالة اي تناقضات، اوقف العملية فوراً واتصل بمستشار العملاء الخاص بك او مركزالعملاء لدينا.

4. في حالة تطابق البيانات ، قم بتأكيد الدفع عن طريق تمرير الزر “Auftrag freigeben“ إلى اليمين. Face ID. أو شارك باستخدام بيانات بيومترية مثل سيتم تأكيد استلام الطلب مباشرة لك.

ملاحظة

حافظ دائما على تحديث التطبيق “S-pushTAN“ و نظام تشغيل هاتفك الذكي / جهازك اللوحي.

اتصل بنا   

هل لديك المزيد من الاستفسارات حول الخدمات المصرفية عبر الأنترنت؟  
يسعدنا تقديم النصح إليكم في اجتماع شخصي

**Kreissparkasse Heinsberg**

Dr.-Eberle-Platz 1

41812 Erkelenz

info@kskhs.de

[www.kreissparkasse-heinsberg.de](http://www.kreissparkasse-heinsberg.de)

إخلاء المسؤولية

تم انشاء هذه التعليمات طبقا لحالة المعرفة الحالية و كخدمة يتم تقديمها. الانحرافات في التمثيل ليست مسؤولة Sparkasse أو المؤلفين. المسؤولية عن الضرر المحتمل غير مقبولة.

## لمزيد من الامانة على الانترنت

قبل استخدام الخدمات المصرفية عبر الانترنت أو استخدام بطاقة الائتمان الخاصة بك على الانترنت، يرجى منح بضع دقائق لقراءة المعلومات الهامة التالية.

### الاستخدام الآمن للخدمات المصرفية عبر الإنترنت والمدفوعات عبر الإنترنت

يجب عليك بالتأكد مراعاة هذه القواعد:

#### الأفضل: كن حذرا

عن طريق تمرير الزر (Auftrag freigeben) أو إدخال TAN ، يتم عادةً تأكيد التحويل من حسابك. تذكر هذا إذا تم الطلب منك تزويد التفاصيل المصرفية الخاصة بك أو الموافقة على طلب أو إدخال TAN دون رغبتك في بدء عملية تجارية.

#### كن مشبوها

إذا بدا لك شيء بوجه غريب، فمن الأفضل إيقاف العمل إذا كان لديك شك. لن يطلب منك Sparkasse مطلقاً على سبيل المثال للموافقة على الطلبات أو إدخال TAN للمسابقات أو التحديثات الأمنية أو التحويلات المزعومة.

#### انتباه: تحقق من البيانات

يتم عرض بيانات الطلب الأكثر أهمية على شاشة مولد TAN أو هاتفك المحمول. إذا كانت بيانات العرض لا تتطابق مع طلبك، فقم بإلغاء الإجراء.

#### مغلق: إدخال آمن

عند إدخال بيانات تسجيل الدخول الخاصة بك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت: تحقق دائماً مما إذا كان رمز القفل موجوداً في المتصفح.

#### دائماً: كن منبها

تحقق من المبيعات على حسابك بانتظام. يمكنك القيام بذلك في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت ومع كشف حسابك المصرفي. هذه هي الطريقة الوحيدة للتعرف على الديون غير المصرح بها في الوقت المناسب وفي أسلوب مناسب.

#### قم بتضييق: الحد اليومي

ضع حداً يومياً لمعاملاتك المصرفية عبر الإنترنت. باستخدام حد الائتمان الشخصي الخاص بك ، فإنك تقوم بتحديد احتمالات الوصول غير المصرح به.

#### إذا كنت في شك: قم بحظر حسابك

إذا كنت في شك بأن يوجد خطأ ما في التطبيق المصرفي: قم بحظر وصولك.

للقيام بذلك، قم باتصال Sparkasse مباشرة أو اتصل برقم الطوارئ 116 116 على مدار الساعة - مجاناً في جميع أنحاء ألمانيا. وايضا يمكن الوصول إلى رقم الطوارئ من الخارج.

### مناسبة للإنترنت

اولئك الذين يلتزمون بأهم القواعد الأساسية يمكن لهم حماية أنفسهم من الهجمات من الإنترنت حسب المستطاع. يمكنك العثور على تفسيرات حول كيفية التعرف على محاولات الخداع وتأمين جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى الإنترنت ومعلومات مهمة حول محاولة الاحتيال الحالية على الموقع [www.kreissparkasse-heinsberg.de/sicherheit](http://www.kreissparkasse-heinsberg.de/sicherheit)

■ قم بتحديث نظام التشغيل الخاص بك والبرامج التي تستخدمها بانتظام.

■ لا تشتغل مع حقوق المسئول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

■ استخدم جدار حماية و ماسح ضوئي للفيروسات و حافظ على تحديثهما دائماً.

■ امسح موقع التصفح وذاكرة التخزين المؤقت دائماً بعد القيام بالأعمال التجارية عبر الإنترنت.

■ لا تقم أبداً بعمليات مصرفية أو شراء مصرفية عبر الإنترنت باستخدام شبكة WLAN لشخص آخر.

■ لا تقم بتخزين أي بيانات وصول شخصية على بوابات الجهات الخارجية، ولا تمررها إلى جهات خارجية.

■ تأكد من أنك تقوم بأعمال تجارية عبر الإنترنت فقط عبر اتصال مشفر.

■ قم دائماً بإدخال عناوين الإنترنت يدوياً للخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو التسوق عبر الإنترنت.

■ لا تفتح مرفقات الملفات في رسائل البريد الإلكتروني الواردة من قبل مرسلين غير معروفين.

■ لا تتبع الطلبات التي تلقاها عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف لتأكيد أوامر الدفع.

لن يطلب منك أي موظف في Sparkasse الكشف عن بيانات الوصول الخاصة بك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت - لا عن طريق البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الهاتف أو شخصياً.